

ỦY BAN NHÂN DÂN
HUYỆN LẬP VÒ

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Số: /UBND-CNTT
V/v thống kê các lỗi liên quan đến Hệ
thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh
ĐồngTháp

Lập Vò, ngày 11 tháng 4 năm 2024

Kính gửi: Sở Thông tin và Truyền thông.

Tiếp nhận Công văn số 377/STTTT-ATTT ngày 29/3/2024 của Sở Thông tin và Truyền thông về việc thống kê các lỗi liên quan đến Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đồng Tháp.

Qua ra soát, theo dõi và thực hiện thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành Trung ương và Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh.

Ủy ban nhân dân huyện Lập Vò báo cáo các lỗi liên quan đến Hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh ĐồngTháp như sau:

- Nhóm các lỗi phát sinh trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của các bộ, ngành Trung ương: 26 lỗi.
 - Hồ sơ liên thông 3 trong 1 (khai sinh, BHYT, đăng ký thường trú).
 - Chứng thực điện tử.
- Nhóm các lỗi phát sinh trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của Tỉnh: 15 lỗi.

(Kèm theo phụ lục thống kê lỗi phát sinh)

Ủy ban nhân dân Huyện gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp./.

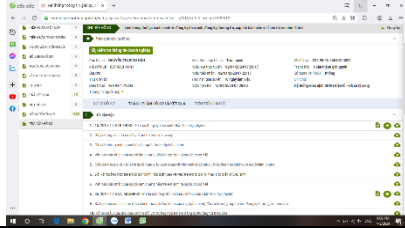
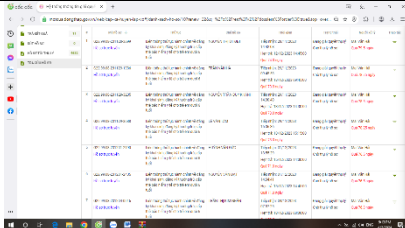
Nơi nhận:


- Như trên;
- QCT và PCT.UBND Huyện;
- LĐVP + CV(Hoa);
- Lưu: VT, VHTT, H.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
Q. CHỦ TỊCH

Trương Thị Diệp

Phụ lục
THỐNG KÊ CÁC LỖI PHÁT SINH TRONG QUÁ TRÌNH SỬ DỤNG
HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH
(Kèm theo Công văn số /UBND -CNTT ngày /4/2024
của Ủy ban nhân dân Huyện)

STT	Mô tả lỗi	Hình ảnh minh họa	Ghi chú																																
I	LỖI PHÁT SINH TỪ CÁC HỆ THỐNG THÔNG TIN CỦA BỘ, NGÀNH TRUNG ƯƠNG																																		
1	Thành phần hồ sơ đăng ký khai sinh không đồng bộ về hệ thống thông tin giải quyết TTHC																																		
2	Hồ sơ đã hoàn thành sớm hạn nhưng phần mềm vẫn báo ở trạng thái quá hạn																																		
3	Hồ sơ đăng ký khai tử không đồng bộ về hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Đồng Tháp																																		
4	Thường xuyên lỗi đồng bộ chuyển bước thực hiện tại các tài khoản của chuyên môn																																		
5	Không thực hiện thanh toán trực tuyến được																																		
6	Chưa đồng bộ dữ liệu từ hệ thống trên cổng dịch vụ công quốc gia với hệ thống một cửa điện tử tỉnh.	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>5</td> <td>022.99.09-240314-3241 Hồ sơ trực tuyến</td> <td>Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.</td> <td>TA VĂN LÝ</td> <td>Tiếp nhận: 14/03/2024 15:46:36 Hạn trả: 29/03/2024 16:00:00</td> <td>Đang giải quyết thủ tục Chờ thụ lý hồ sơ</td> <td>Võ Hồng Khanh Quá 6.75 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>6</td> <td>022.99.09-240311-2029 Hồ sơ trực tuyến</td> <td>Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.</td> <td>LƯƠNG DUY TẤN</td> <td>Tiếp nhận: 11/03/2024 10:23:14 Hạn trả: 25/03/2024 10:30:00</td> <td>Đang giải quyết thủ tục Chờ thụ lý hồ sơ</td> <td>Võ Hồng Khanh Quá 8.75 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>7</td> <td>022.99.09-240301-2432 Hồ sơ trực tuyến</td> <td>Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.</td> <td>TRẦN QUỐC TOÀN</td> <td>Tiếp nhận: 01/03/2024 14:09:23 Hạn trả: 15/03/2024 14:10:00</td> <td>Đang giải quyết thủ tục Chờ thụ lý hồ sơ</td> <td>Võ Hồng Khanh Quá 8.75 ngày</td> <td></td> </tr> <tr> <td>8</td> <td>022.99.09-240204-0822 Hồ sơ trực tuyến</td> <td>Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.</td> <td>KHA THANH DŨNG</td> <td>Tiếp nhận: 06/02/2024 09:35:39 Hạn trả: 27/02/2024 09:40:00</td> <td>Đang giải quyết thủ tục Chờ thụ lý hồ sơ</td> <td>Võ Hồng Khanh Quá 6.75 ngày</td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	5	022.99.09-240314-3241 Hồ sơ trực tuyến	Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.	TA VĂN LÝ	Tiếp nhận: 14/03/2024 15:46:36 Hạn trả: 29/03/2024 16:00:00	Đang giải quyết thủ tục Chờ thụ lý hồ sơ	Võ Hồng Khanh Quá 6.75 ngày		6	022.99.09-240311-2029 Hồ sơ trực tuyến	Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.	LƯƠNG DUY TẤN	Tiếp nhận: 11/03/2024 10:23:14 Hạn trả: 25/03/2024 10:30:00	Đang giải quyết thủ tục Chờ thụ lý hồ sơ	Võ Hồng Khanh Quá 8.75 ngày		7	022.99.09-240301-2432 Hồ sơ trực tuyến	Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.	TRẦN QUỐC TOÀN	Tiếp nhận: 01/03/2024 14:09:23 Hạn trả: 15/03/2024 14:10:00	Đang giải quyết thủ tục Chờ thụ lý hồ sơ	Võ Hồng Khanh Quá 8.75 ngày		8	022.99.09-240204-0822 Hồ sơ trực tuyến	Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.	KHA THANH DŨNG	Tiếp nhận: 06/02/2024 09:35:39 Hạn trả: 27/02/2024 09:40:00	Đang giải quyết thủ tục Chờ thụ lý hồ sơ	Võ Hồng Khanh Quá 6.75 ngày		
5	022.99.09-240314-3241 Hồ sơ trực tuyến	Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.	TA VĂN LÝ	Tiếp nhận: 14/03/2024 15:46:36 Hạn trả: 29/03/2024 16:00:00	Đang giải quyết thủ tục Chờ thụ lý hồ sơ	Võ Hồng Khanh Quá 6.75 ngày																													
6	022.99.09-240311-2029 Hồ sơ trực tuyến	Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.	LƯƠNG DUY TẤN	Tiếp nhận: 11/03/2024 10:23:14 Hạn trả: 25/03/2024 10:30:00	Đang giải quyết thủ tục Chờ thụ lý hồ sơ	Võ Hồng Khanh Quá 8.75 ngày																													
7	022.99.09-240301-2432 Hồ sơ trực tuyến	Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.	TRẦN QUỐC TOÀN	Tiếp nhận: 01/03/2024 14:09:23 Hạn trả: 15/03/2024 14:10:00	Đang giải quyết thủ tục Chờ thụ lý hồ sơ	Võ Hồng Khanh Quá 8.75 ngày																													
8	022.99.09-240204-0822 Hồ sơ trực tuyến	Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi.	KHA THANH DŨNG	Tiếp nhận: 06/02/2024 09:35:39 Hạn trả: 27/02/2024 09:40:00	Đang giải quyết thủ tục Chờ thụ lý hồ sơ	Võ Hồng Khanh Quá 6.75 ngày																													

7	Chưa phân quyền cho lãnh đạo ký duyệt, văn thư đóng dấu, còn sử dụng 1 tài khoản của công chức Tư pháp – Hộ tịch để thực hiện																																												
8	Chứng thực điện tử																																												
	Đề nghị đồng bộ dữ liệu chứng thực điện tử từ hệ thống chứng thực điện tử đến hệ thống một cửa điện tử tỉnh																																												
9	Câu hình chứng thực điện tử đề nghị chữ ký và đóng dấu trên văn bản, giấy tờ cần chứng thực, không xuống trang.																																												
10	<p>Hồ sơ liên thông 02 nhóm TTHC khai sinh, khai tử sau khi công chức chuyên môn trả kết quả trên phần mềm chuyên ngành hoàn thành nhưng trên phần mềm một cửa điện tử hiện thị quá hạn.</p> <p>XÃ BÌNH THÀNH:</p> <ol style="list-style-type: none"> Mã hồ sơ: G22.99.08-240301-3419, chủ hồ sơ: Nguyễn Hồng Thiện. Mã hồ sơ: G22.99.08-240301-1591, chủ hồ sơ: Bùi Ngọc Lâm Mã hồ sơ: G22.99.08-240227-1961, chủ hồ sơ: Trần Nhật Anh Mã hồ sơ: G22.99.08-240223-4696, chủ hồ sơ: Đỗ Ngọc Trâm Anh Mã hồ sơ: G22.99.08-240223-4486, chủ hồ sơ: Mai Văn Nhật Mã hồ sơ: G22.99.08-240223-2874, chủ hồ sơ: Ngô Quang Luận Mã hồ sơ: G22.99.08-240222-3366, chủ hồ sơ: Trương Duy Thảo Mã hồ sơ: G22.99.08-231129-1935, chủ hồ sơ: Lê Võ Ngọc Thâu Mã hồ sơ: G22.99.08-231225-3648, chủ hồ sơ: Nguyễn Minh Đăng <p>Hiện nay, những hồ sơ này lại hiện trên phần mềm một cửa tài</p>	<p>1/. Hồ sơ: G22.99.08-240301-3419</p> <p>CHI TIẾT HỒ SƠ Liên thông thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi</p> <p>Thông tin chung hồ sơ</p> <p>Kiểm tra thông tin doanh nghiệp</p> <p>Chủ hồ sơ: NGUYỄN HỒNG THIÊN Mã số thuế: 087091011544 Địa chỉ: Thư điện tử: Điện thoại: +84 358781266 Thông tin người nộp</p> <p>Hình thức nộp hồ sơ: Trực tuyến Ngày gửi trực tuyến: 01/03/2024 15:41:13 Ngày tiếp nhận: 01/03/2024 15:41:13 Cơ quan giải quyết: UBND Xã Bình Thành Thời hạn giải quyết: 10 ngày làm việc Ngày hẹn trả: 15/03/2024 15:45:00</p> <p>Mã hồ sơ: G22.99.08-240301-3419 Trạng thái: Hồ sơ mới nhận Sử dụng VNPOST: Khong</p> <p>XỬ LÝ HỒ SƠ THÀNH PHẦN HỒ SƠ TIẾN TRÌNH XỬ LÝ</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>#</th> <th>Vai trò</th> <th>Công việc</th> <th>Thời hạn quy định</th> <th>Ngày bắt đầu</th> <th>Người thực hiện</th> <th>Kết quả</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>Một cửa Cấp xã</td> <td>Tiếp nhận và Bàn giao</td> <td>0.5 ngày</td> <td>06/03/2024 14:21</td> <td>Đinh Thị Kim Thoa Nguyễn Thị Huỳnh Nga Hà Thị Mỹ Hoa Đàm Ut Thiêm Dương Phú Thoai Hồ Trường Giang Bùi Thị Mai Ngân Hệ thống</td> <td>01/03/2024 15:52 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống ĐKQLHFD 01/03/2024 15:58 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống Giao dịch BHXH điện tử - Đã tiếp nhận 05/03/2024 16:28 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống của Bộ LĐ TBXH - Đã tiếp nhận 05/03/2024 16:30 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống ĐKQLHFD 06/03/2024 10:43 : Cập nhật tiến độ 06/03/2024 14:16 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống Quản lý cư trú - Đã xử lý xong 06/03/2024 14:19 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống Giao dịch BHXH điện tử - Đã xử lý xong 06/03/2024 14:21 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống của Bộ LĐ TBXH - Đã xử lý xong Đang thực hiện: Bàn giao thủ lý hồ sơ</td> </tr> <tr> <td>2</td> <td>Công chức Tư pháp- Hộ tịch</td> <td>Thủ lý hồ sơ</td> <td>4 ngày</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>3</td> <td>Lãnh đạo đơn vị</td> <td>Ký duyệt</td> <td>0.5 ngày</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>4</td> <td>Văn thư</td> <td>Lưu và bàn giao hồ sơ</td> <td>5 ngày</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>5</td> <td>Một cửa Cấp xã</td> <td>Trả kết quả</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	#	Vai trò	Công việc	Thời hạn quy định	Ngày bắt đầu	Người thực hiện	Kết quả	1	Một cửa Cấp xã	Tiếp nhận và Bàn giao	0.5 ngày	06/03/2024 14:21	Đinh Thị Kim Thoa Nguyễn Thị Huỳnh Nga Hà Thị Mỹ Hoa Đàm Ut Thiêm Dương Phú Thoai Hồ Trường Giang Bùi Thị Mai Ngân Hệ thống	01/03/2024 15:52 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống ĐKQLHFD 01/03/2024 15:58 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống Giao dịch BHXH điện tử - Đã tiếp nhận 05/03/2024 16:28 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống của Bộ LĐ TBXH - Đã tiếp nhận 05/03/2024 16:30 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống ĐKQLHFD 06/03/2024 10:43 : Cập nhật tiến độ 06/03/2024 14:16 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống Quản lý cư trú - Đã xử lý xong 06/03/2024 14:19 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống Giao dịch BHXH điện tử - Đã xử lý xong 06/03/2024 14:21 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống của Bộ LĐ TBXH - Đã xử lý xong Đang thực hiện: Bàn giao thủ lý hồ sơ	2	Công chức Tư pháp- Hộ tịch	Thủ lý hồ sơ	4 ngày				3	Lãnh đạo đơn vị	Ký duyệt	0.5 ngày				4	Văn thư	Lưu và bàn giao hồ sơ	5 ngày				5	Một cửa Cấp xã	Trả kết quả					
#	Vai trò	Công việc	Thời hạn quy định	Ngày bắt đầu	Người thực hiện	Kết quả																																							
1	Một cửa Cấp xã	Tiếp nhận và Bàn giao	0.5 ngày	06/03/2024 14:21	Đinh Thị Kim Thoa Nguyễn Thị Huỳnh Nga Hà Thị Mỹ Hoa Đàm Ut Thiêm Dương Phú Thoai Hồ Trường Giang Bùi Thị Mai Ngân Hệ thống	01/03/2024 15:52 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống ĐKQLHFD 01/03/2024 15:58 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống Giao dịch BHXH điện tử - Đã tiếp nhận 05/03/2024 16:28 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống của Bộ LĐ TBXH - Đã tiếp nhận 05/03/2024 16:30 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống ĐKQLHFD 06/03/2024 10:43 : Cập nhật tiến độ 06/03/2024 14:16 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống Quản lý cư trú - Đã xử lý xong 06/03/2024 14:19 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống Giao dịch BHXH điện tử - Đã xử lý xong 06/03/2024 14:21 : Cập nhật tiến độ - Hệ thống của Bộ LĐ TBXH - Đã xử lý xong Đang thực hiện: Bàn giao thủ lý hồ sơ																																							
2	Công chức Tư pháp- Hộ tịch	Thủ lý hồ sơ	4 ngày																																										
3	Lãnh đạo đơn vị	Ký duyệt	0.5 ngày																																										
4	Văn thư	Lưu và bàn giao hồ sơ	5 ngày																																										
5	Một cửa Cấp xã	Trả kết quả																																											

khoản của cán bộ tiếp nhận và trả kết quả (tài khoản: htgiang.hlvo.dongthap.gov.vn). UBND huyện Lấp Vò đề nghị Sở Thông tin và Truyền thông hỗ trợ đồng bộ những hồ sơ này.

2/. Hồ sơ: G22.99.08-240301-1591

The screenshot displays the following information:

- Case Information:**
 - Chủ hồ sơ: BUI NGOC LAM
 - Mã số thuế: 087077006798
 - Địa chỉ: [Blank]
 - Thư điện tử: [Blank]
 - Điện thoại: +84 945313795
 - Thông tin người nộp: [Blank]
- Administrative Details:**
 - Hình thức nộp hồ sơ: Trực tuyến
 - Ngày gửi trực tuyến: 01/03/2024 10:15:37
 - Ngày tiếp nhận: 01/03/2024 10:15:37
 - Cơ quan giải quyết: UBND Xã Bình Thành
 - Thời hạn giải quyết: 10 ngày làm việc
 - Ngày hẹn trả: 15/03/2024 10:15:00
- Task List (Tiến trình xử lý):**

#	Vai trò	Công việc	Thời hạn quy định	Ngày bắt đầu	Người thực hiện	Kết quả
1	Một cửa Cấp xã	Tiếp nhận và Bàn giao	0.5 ngày	06/03/2024 10:43	Bình Thị Kim Thoa Nguyễn Thị Huỳnh Nga Hà Thị Mỹ Hoa Đàm Ưt Thiêm Dương Phú Thảo Hồ Trương Giang Bùi Thị Mai Ngân Hệ thống	01/03/2024 10:39: Cập nhật tiến độ - Hệ thống QLHTDT dùng chung - Đã tiếp nhận 01/03/2024 10:43: Cập nhật tiến độ - Hệ thống Cơ sở dữ liệu BKH-HĐT - Đã tiếp nhận 01/03/2024 15:52: Cập nhật tiến độ - Hệ thống Cơ sở dữ liệu LĐTĐKH - Đã tiếp nhận 01/03/2024 15:54: Cập nhật tiến độ - Hệ thống QLHTDT dùng chung - Hồ sơ đã đầu tư 05/03/2024 11:15: Cập nhật tiến độ - Hệ thống Quản lý cư trú - Đã xử lý xong 05/03/2024 11:38: Cập nhật tiến độ - Hệ thống Cơ sở dữ liệu BKH-HĐT - Đã xử lý xong 05/03/2024 11:39: Cập nhật tiến độ - Hệ thống Cơ sở dữ liệu LĐTĐKH - Đã xử lý xong 06/03/2024 10:43: Cập nhật tiến độ Đang thực hiện: Bàn giao thụ lý hồ sơ
2	Công chức Tư pháp- Hộ tịch	Thụ lý hồ sơ	4 ngày			
3	Lãnh đạo đơn vị	Ký duyệt	0.5 ngày			
4	Văn thư	Lưu và bàn giao hồ sơ	5 ngày			
5	Một cửa Cấp xã	Trả kết quả				

3/. Hồ sơ G22.99.08-240227-1961

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Tỉnh Đồng Tháp

MỘT CỬA ĐIỆN TỬ | SỐ THEO DÕI | THÔNG KÊ BÁO CÁO | QUẢN LÝ GIẤY PHÉP | HỒI ĐÁP | HƯỚNG DẪN | CÁN BỘ | KHOA KQ THHC

CHI TIẾT HỒ SƠ | Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi

Thông tin chung hồ sơ

Kiểm tra thông tin doanh nghiệp

Chủ hồ sơ: **TRẦN NHỰT ANH** | Hình thức nộp hồ sơ: **Trực tuyến**
 Mã số thuế: **087200006280** | Ngày gửi trực tuyến: **27/02/2024 10:07:19** | Mã hồ sơ: **G22.99.08-240227-1961**
 Địa chỉ: | Ngày tiếp nhận: **27/02/2024 10:07:19** | Trạng thái: **Hồ sơ mới nhận**
 Thư điện tử: | Cơ quan giải quyết: **UBND Xã Bình Thành** | Số dung VNPNET: **Không**
 Điện thoại: **+84 358799942** | Thời hạn giải quyết: **10 ngày làm việc**
 Thông tin người nộp: | Ngày hẹn trả: **12/03/2024 10:15:00**

XỬ LÝ HỒ SƠ	THÀNH PHẦN HỒ SƠ	TIẾN TRÌNH XỬ LÝ				
#	Vai trò	Công việc	Thời hạn quy định	Ngày bắt đầu	Người thực hiện	
7541	1	Một cửa Cấp xã	Tiếp nhận và Bàn giao	0.5 ngày	06/03/2024 10:43	Đinh Thị Kim Thoa Nguyễn Thị Huỳnh Nga Hà Thị Lý Hoa Đàm Út Thiêm Dương Phú Thoại Hồ Trường Giang Bùi Thị Mai Ngân Hệ thống
	2	Công chức Tư pháp- Hộ tịch	Thủ lý hồ sơ	4 ngày		
	3	Lãnh đạo đơn vị	Kiểm duyệt	0.5 ngày		
	4	Vấn thư	Lưu và bàn giao hồ sơ	5 ngày		
	5	Một cửa Cấp xã	Trả kết quả			

28/02/2024 13:52: Cấp nhật tiến độ - Hệ thống QLHTDT dùng chung - Đã tiếp nhận
 28/02/2024 14:00: Cấp nhật tiến độ - Hệ thống khai dịch vụ/hồ điện tử - Đã tiếp nhận
 28/02/2024 16:53: Cấp nhật tiến độ - Hệ thống của Bộ LĐTTH - Đã tiếp nhận
 28/02/2024 16:55: Cấp nhật tiến độ - Hệ thống QLHTDT dùng chung - Hồ sơ đã đầu
 06/03/2024 10:43: Cấp nhật tiến độ
 Đang thực hiện: Bàn giao thủ lý hồ sơ

Xem đang

Kết quả

4/. Hồ sơ G22.99.08-240223-4696

Hệ thống thông tin giải quyết... | Doss - Tìm kiếm văn bản

motcuadongthap.gov.vn/web/cap-xa-huyen-lap-vo/f/danh-sach-ho-so/0/chi-tiet-ho-so/3109343

MỘT CỬA ĐIỆN TỬ | SỐ THEO DÕI | THỐNG KÊ BÁO CÁO | QUẢN LÝ GIẤY PHÉP | HỒI BÁP | HƯỚNG DẪN | CÁN BỘ | KHO KQ THHC

TIẾP NHẬN MỘT CỬA 7 | CHI TIẾT HỒ SƠ Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi

Bản giao hồ sơ 7 | Thông tin chung hồ sơ

Chờ nộp hoàn thiện 0 | Kiểm tra thông tin doanh nghiệp

TIẾP NHẬN TRỰC TUYẾN 1 | Chủ hồ sơ: **ĐỖ NGỌC TRÁM ANH** | Hình thức nộp hồ sơ: **Trực tuyến** | Mã hồ sơ: **G2.99.08-240223-4696**

HỒ SƠ LIÊN THÔNG ĐẾN 0 | Mã số thuế: **08730209393** | Ngày gửi trực tuyến: **23/02/2024 16:40:22** | Ngày tiếp nhận: **23/02/2024 16:40:22** | Trạng thái: **Hồ sơ mới nhận**

BỔ SUNG HỒ SƠ 0 | Địa chỉ: | Cơ quan giải quyết: **UBND Xã Bình Thành** | Thời hạn giải quyết: **10 ngày làm việc** | Mã hồ sơ: **G2.99.08-240223-4696**

NGHĨA VỤ TÀI CHÍNH 0 | Điện thoại: **+84 774064529** | Thời gian nộp hồ sơ: **08/03/2024 16:45:50** | Trạng thái: **Hồ sơ mới nhận**

HỒ SƠ LIÊN THÔNG ĐI 1 | Thông tin người nộp: | Ngày hạn trả: **08/03/2024 16:45:50** | Mã hồ sơ: **G2.99.08-240223-4696**

THU PHÍ 0 | XỬ LÝ HỒ SƠ | THÀNH PHẦN HỒ SƠ | TIẾN TRÌNH XỬ LÝ | Mã hồ sơ: **G2.99.08-240223-4696**

TRẢ KẾT QUẢ 0 | Xem danh

RÚT HỒ SƠ 0 | Kết quả

HỒ SƠ TỐI THỤ LÝ 7541

TRA CỨU HỒ SƠ

#	Vai trò	Công việc	Thời hạn quy định	Ngày bắt đầu	Người thực hiện	
1	Một cửa Cấp xã	Tiếp nhận và Bản giao	0.5 ngày	08/03/2024 10:43	Đinh Thị Kim Thoa Nguyễn Thị Huỳnh Nga Hà Thị Mỹ Hoa Đàm Út Thiêm Dương Phú Thoại Hồ Trương Giang Bùi Thị Mai Ngân Hệ thống	26/02/2024 07:27 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống QLQUẢN LÝ ĐỀ XUẤT ĐỀ NGHỊ - Đã tiếp nhận 26/02/2024 07:30 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống QLQUẢN LÝ ĐỀ XUẤT ĐỀ NGHỊ - Đã tiếp nhận 26/02/2024 10:37 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống QLQUẢN LÝ ĐỀ XUẤT ĐỀ NGHỊ - Đã tiếp nhận 26/02/2024 10:39 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống QLQUẢN LÝ ĐỀ XUẤT ĐỀ NGHỊ - Đã tiếp nhận 26/02/2024 16:33 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống QLQUẢN LÝ ĐỀ XUẤT ĐỀ NGHỊ - Đã tiếp nhận 26/02/2024 16:43 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống QLQUẢN LÝ ĐỀ XUẤT ĐỀ NGHỊ - Đã tiếp nhận 26/02/2024 16:47 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống QLQUẢN LÝ ĐỀ XUẤT ĐỀ NGHỊ - Đã tiếp nhận 08/03/2024 10:43 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống QLQUẢN LÝ ĐỀ XUẤT ĐỀ NGHỊ - Đã tiếp nhận
2	Công chức Tư pháp-Hộ tịch	Thủ lý hồ sơ	4 ngày			
3	Lãnh đạo đơn vị	Ký duyệt	0.5 ngày			
4	Văn thư	Lưu và bản giao hồ sơ	5 ngày			
5	Một cửa Cấp xã	Trả kết quả				

TRAO ĐỔI | NHẬT KÝ SỬA ĐỔI

Trao đổi với người làm thủ tục

5/. Hồ sơ G22.99.08-240223-4486

HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH TỈNH ĐỒNG THÁP

MỘT CỬA ĐIỆN TỬ | SỐ THEO DÕI | THÔNG KÊ BÁO CÁO | QUẢN LÝ GIẤY PHÉP | HỎI ĐÁP | HƯỚNG DẪN | CÁN BỘ | KHO KQ THHC

CHI TIẾT HỒ SƠ | Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi

Chủ hồ sơ: **MAI VĂN NHỰT** | Hình thức nộp hồ sơ: **Trực tuyến**
 Mã số thuế: **087093006439** | Ngày gửi trực tuyến: **23/02/2024 16:16:05**
 Địa chỉ: | Ngày tiếp nhận: **23/02/2024 16:16:05**
 Thư điện tử: | Cơ quan giải quyết: **UBND Xã Bình Thành**
 Điện thoại: **+84 704777004** | Thời hạn giải quyết: **10 ngày làm việc**
 Thông tin người nộp: | Ngày hẹn trả: **08/03/2024 16:30:00**

XỬ LÝ HỒ SƠ		THÀNH PHẦN HỒ SƠ		TIẾN TRÌNH XỬ LÝ		
#	Vai trò	Công việc	Thời hạn quy định	Ngày bắt đầu	Người thực hiện	
7541	1	Một của Cấp xã	Tiếp nhận và Bàn giao	0.5 ngày	06/03/2024 10:43	Đinh Thị Kim Thoa Nguyễn Thị Huỳnh Nga Hà Thị Lý Hoa Đàm Út Thiêm Dương Phú Thoại Hồ Trường Giang Bùi Thị Mai Ngân Hệ thống
	2	Công chức Tư pháp- Hộ tịch	Thủ lý hồ sơ	4 ngày		
	3	Lãnh đạo đơn vị	Kiểm duyệt	0.5 ngày		
	4	Vấn thư	Lưu và bàn giao hồ sơ	5 ngày		
	5	Một của Cấp xã	Trả kết quả			

Mã hồ sơ: **G2.99.08-240223-4486**
 Trạng thái: **Hồ sơ mới nhận**
 Sử dụng VNPNET: **Không**

Xem đang

Kết quả

26/02/2024 07:43 : Cấp nhật tiến độ - Hệ thống báo dịch BHXH điện tử - Đã tiếp nhận
 26/02/2024 10:36 : Cấp nhật tiến độ - Hệ thống của Bộ LĐTĐKH - Đã tiếp nhận
 26/02/2024 10:38 : Cấp nhật tiến độ - Hệ thống KẾ QUẢN TDTT - Đang chung - Hồ sơ đủ điều kiện
 26/02/2024 16:31 : Cấp nhật tiến độ - Hệ thống Quản lý cư trú - Đã xử lý xong
 26/02/2024 16:43 : Cấp nhật tiến độ - Hệ thống báo dịch BHXH điện tử - Đã xử lý xong
 26/02/2024 16:47 : Cấp nhật tiến độ - Hệ thống báo dịch BHXH điện tử - Đã xử lý xong
 06/03/2024 10:43 : Cấp nhật tiến độ
 Đang thực hiện: Bàn giao thủ lý hồ sơ

6/. Hồ sơ G22.99.08-240223-2874

Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính Tỉnh Đồng Tháp

MỘT CỬA ĐIỆN TỬ | SỐ THEO DÕI | THÔNG KÊ BÁO CÁO | QUẢN LÝ GIẤY PHÉP | HỎI ĐÁP | HƯỚNG DẪN | CÁN BỘ | KHOA KQ THHC

CHI TIẾT HỒ SƠ | Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi

Thông tin chung hồ sơ

Kiểm tra thông tin doanh nghiệp

Chủ hồ sơ: **NGÔ QUANG LUÂN** | Hình thức nộp hồ sơ: **Trực tuyến**
 Mã số thuế: **087091020203** | Ngày gửi trực tuyến: **23/02/2024 14:08:55** | Mã hồ sơ: **G22.99.08-240223-2874**
 Địa chỉ: | Ngày tiếp nhận: **23/02/2024 14:08:55** | Trạng thái: **Hồ sơ mới nhận**
 Thư điện tử: | Cơ quan giải quyết: **UBND Xã Bình Thành** | Số dụng VNPNET: **Không**
 Điện thoại: **+84 359599783** | Thời hạn giải quyết: **10 ngày làm việc**
 Thông tin người nộp: | Ngày hẹn trả: **08/03/2024 14:15:00**

XỬ LÝ HỒ SƠ | THÀNH PHẦN HỒ SƠ | TIẾN TRÌNH XỬ LÝ

#	Vai trò	Công việc	Thời hạn quy định	Ngày bắt đầu	Người thực hiện	Kết quả	
7541	1	Một cửa Cấp xã	Tiếp nhận và Bàn giao	0.5 ngày	26/02/2024 16:47	Đinh Thị Kim Thoa Nguyễn Thị Huỳnh Nga Hà Thị Lý Hoa Đàm Út Thiêm Đương Phú Thoại Hồ Trường Giang Bùi Thị Mai Ngân Hệ thống	26/02/2024 07:30 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống QLHTDT dùng chung - Đã tiếp nhận 26/02/2024 07:50 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống Giao dịch dịch vụ điện tử - Đã tiếp nhận 26/02/2024 10:37 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống của Bộ LỄTKH - Đã tiếp nhận 26/02/2024 10:39 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống QLHTDT dùng chung - Hồ sơ đủ điều kiện 26/02/2024 16:32 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống Quản lý cư trú - Đã xử lý xong 26/02/2024 16:43 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống Giao dịch BHXH điện tử - Đã xử lý xong 26/02/2024 16:47 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống của Bộ LỄTKH - Đã xử lý xong Đang thực hiện: Bàn giao thụ lý hồ sơ
	2	Công chức Tư pháp- Hộ tịch	Thụ lý hồ sơ	4 ngày			
	3	Lãnh đạo đơn vị	Ký duyệt	0.5 ngày			
	4	Vấn thư	Lưu và bàn giao hồ sơ	5 ngày			
	5	Một cửa Cấp xã	Trả kết quả				

7/. Hồ sơ G22.99.08-240222-3366

Hệ thống tin giải quyết | X | Des - Tin kiếm văn bản | X | +

motcua.dongthap.gov.vn/web/cap-xa-huyen-lap-vo#/danh-sach-ho-so/Q/chi-tiet-ho-so/3105941

TỈNH ĐỒNG THÁP

MỘT CỬA ĐIỆN TỬ | SỐ THEO DÕI | THÔNG KẾ BÁO CÁO | QUẢN LÝ GIẤY PHÉP | HỒI ĐÁP | HƯỚNG DẪN | CÁN BỘ | KHO KỶ THỨC

TIẾP NHẬN MỘT CỬA 7 CHI TIẾT HỒ SƠ Liên thông thủ tục hành chính và đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi

Bản giao hồ sơ 7 Thông tin chung hồ sơ

Chờ nộp hoàn thiện 0 Kiểm tra thông tin doanh nghiệp

TIẾP NHẬN TRỰC TUYẾN 1

HỒ SƠ LIÊN THÔNG ĐẾN 0 Chủ hồ sơ: **TRƯƠNG DUY THẢO** Hình thức nộp hồ sơ: **Trực tuyến** Mã hồ sơ: **G2.99.08-240222-3366**

BỔ SUNG HỒ SƠ 0 Mã số thuế: **094084007569** Ngày gửi trực tuyến: **22/02/2024 14:03:51** Ngày tiếp nhận: **22/02/2024 14:03:51** Trang thái: **Hồ sơ mới nhận**

NGHĨA VỤ TÀI CHÍNH 0 Địa chỉ: **Thư điện tử:** Cơ quan giải quyết: **UBND Xã Bình Thành** Thời hạn giải quyết: **10 ngày làm việc** Ngày hạn trả: **07/03/2024 14:15:00** Số dụng VNP/ST: **Không**

HỒ SƠ LIÊN THÔNG ĐI 1 Thông tin người nộp

THU PHÍ 0

TRẢ KẾT QUẢ 0

RÚT HỒ SƠ 0

HỒ SƠ TỐI THỤ LÝ 7541

TRA CỨU HỒ SƠ

XỬ LÝ HỒ SƠ | THÀNH PHẦN HỒ SƠ | TIẾN TRÌNH XỬ LÝ

#	Vai trò	Công việc	Thời hạn quy định	Ngày bắt đầu	Người thực hiện	
1	Một cửa Cấp xã	Tiếp nhận và Bản giao	0.5 ngày	26/02/2024 16:47	Đinh Thị Kim Thoa Nguyễn Thị Huỳnh Nga Hà Thị Mỹ Hoa Đàm Út Thiêm Dương Phú Thoai Hồ Trương Giang Bùi Thị Mai Ngân Hệ thống	26/02/2024 07:33 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống QLHTDT dùng chung - Đã tiếp nhận 26/02/2024 08:06 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống Giao dịch BHXH điện tử - Đã tiếp nhận 26/02/2024 10:36 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống của Bộ LĐTBXH - Đã tiếp nhận 26/02/2024 10:38 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống QLHTDT dùng chung - hồ sơ dự kiến 26/02/2024 16:30 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống Quản lý cư trú - Đã xử lý xong 26/02/2024 16:43 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống Giao dịch BHXH điện tử - Đã xử lý xong 26/02/2024 16:47 - Cấp nhật tiến độ - Hệ thống của Bộ LĐTBXH - Đã xử lý xong Đang thực hiện: Bản giao thu lý hồ sơ
2	Công chức Tu pháp- Hộ tịch	Thu lý hồ sơ	4 ngày			
3	Lãnh đạo đơn vị	Ký duyệt	0.5 ngày			
4	Văn thư	Lưu và bản giao hồ sơ	5 ngày			
5	Một cửa Cấp xã	Trả kết quả				

TRA O ĐỔI | NHẬT KÝ SỬA ĐỔI

Trao đổi với người làm thủ tục

Xem dạng | Kết quả

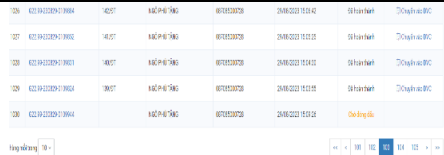



Windows | Search | [Taskbar icons]



8/. Hồ sơ G22.99.08-231129-1935

The screenshot displays the official website for the Đồng Tháp province administrative services system. The main header includes the province name and a navigation menu with options like 'MỘT CỬA ĐIỆN TỬ', 'SỐ THEO DÕI', 'THỐNG KÊ BÁO CÁO', 'QUẢN LÝ GIẤY PHÉP', 'HỒI ĐÁP', 'HƯỚNG DẪN', 'CÁN BỘ', and 'KHO KQ THHC'. The left sidebar lists various service categories such as 'THỦ LÝ HỒ SƠ', 'KIỂM TRA XÁC MINH', 'LƯU BÀN GIAO HỒ SƠ', 'RÚT HỒ SƠ', and 'TRA CỨU HỒ SƠ'. The main content area shows the details for case G22.99.08-231129-1935, including the applicant's name (LÊ VŨ NGỌC THÁU), contact information, and a 'TIẾN TRÌNH XỬ LÝ' (Processing Progress) table.

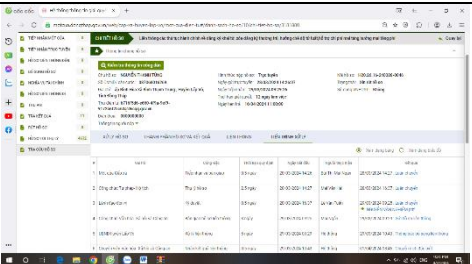
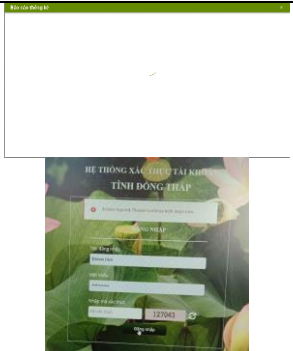
#	Vai trò	Công việc	Thời hạn quy định	Ngày bắt đầu	Người thực hiện
1	Một của Cấp xã	Thiếp nhận và Bàn giao	0.5 ngày	01/12/2023 11:19	Hệ thống
2	Công chức Tư pháp- Hộ tịch	Thủ lý hồ sơ	4 ngày	04/12/2023 16:36	Châu Hoàng Khanh Lê Nguyễn Huỳnh Anh Lê Thị Mỹ Hoàng Ngô Văn Phi Nguyễn Hoàng Phúc Đặng Thành Âu Lê Thanh Tuyền Nguyễn Thị Phương Nguyễn Văn Bình Trương Hữu Đức

11 Trường hợp người dân chưa đăng ký tài khoản định danh điện tử VNeID phải nộp hồ sơ liên thông bằng sim chính chủ trên cổng dịch vụ

	công quốc gia. Sau khi tạo tài khoản công dân thành công thì CMND chưa đồng bộ sang CCCD và khi đồng bộ CMND sang CCCD thì dữ liệu lại không khớp với dữ liệu dân cư quốc gia nên không nộp hồ sơ được																																										
12	Phần mềm chuyên ngành của Bộ Tư pháp và Bộ Công an bảo trì nên khó khăn trong việc xử lý hồ sơ																																										
13	Phần mềm Công dịch vụ công quốc gia đôi khi không nhận được mã OTP và có những lúc phần mềm trên Công dịch vụ công quốc gia bảo trì nên không nhận được hồ sơ.																																										
14	Hồ sơ liên thông đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ BHYT cho trẻ em dưới 6 tuổi sau khi nộp hồ sơ bằng tài khoản định danh điện tử VNEID xong nhưng qua tới phần mềm một cửa điện tử thì không hiển thị hồ sơ để công chức tiếp nhận.																																										
15	Hồ sơ chứng thực điện tử tài khoản văn thư không còn hồ sơ đóng dấu nhưng khi truy xuất số liệu thì hiển thị hồ sơ chờ đóng dấu	 <table border="1"> <tr><td>128</td><td>632.0422029-F-0004</td><td>4257</td><td>NỮ</td><td>07/01/2070</td><td>20/08/2023 15:51:42</td><td>Đã hoàn tất</td><td>Đã chấp xử lý</td></tr> <tr><td>127</td><td>632.0422029-F-0002</td><td>4157</td><td>NỮ</td><td>07/01/2070</td><td>20/08/2023 15:51:32</td><td>Đã hoàn tất</td><td>Đã chấp xử lý</td></tr> <tr><td>126</td><td>632.0422029-F-0001</td><td>4057</td><td>NỮ</td><td>07/01/2070</td><td>20/08/2023 15:51:22</td><td>Đã hoàn tất</td><td>Đã chấp xử lý</td></tr> <tr><td>125</td><td>632.0422029-F-0004</td><td>3957</td><td>NỮ</td><td>07/01/2070</td><td>20/08/2023 15:51:12</td><td>Đã hoàn tất</td><td>Đã chấp xử lý</td></tr> <tr><td>124</td><td>632.0422029-F-0004</td><td></td><td>NỮ</td><td>07/01/2070</td><td>20/08/2023 15:51:02</td><td>Chờ đóng dấu</td><td></td></tr> </table>	128	632.0422029-F-0004	4257	NỮ	07/01/2070	20/08/2023 15:51:42	Đã hoàn tất	Đã chấp xử lý	127	632.0422029-F-0002	4157	NỮ	07/01/2070	20/08/2023 15:51:32	Đã hoàn tất	Đã chấp xử lý	126	632.0422029-F-0001	4057	NỮ	07/01/2070	20/08/2023 15:51:22	Đã hoàn tất	Đã chấp xử lý	125	632.0422029-F-0004	3957	NỮ	07/01/2070	20/08/2023 15:51:12	Đã hoàn tất	Đã chấp xử lý	124	632.0422029-F-0004		NỮ	07/01/2070	20/08/2023 15:51:02	Chờ đóng dấu		
128	632.0422029-F-0004	4257	NỮ	07/01/2070	20/08/2023 15:51:42	Đã hoàn tất	Đã chấp xử lý																																				
127	632.0422029-F-0002	4157	NỮ	07/01/2070	20/08/2023 15:51:32	Đã hoàn tất	Đã chấp xử lý																																				
126	632.0422029-F-0001	4057	NỮ	07/01/2070	20/08/2023 15:51:22	Đã hoàn tất	Đã chấp xử lý																																				
125	632.0422029-F-0004	3957	NỮ	07/01/2070	20/08/2023 15:51:12	Đã hoàn tất	Đã chấp xử lý																																				
124	632.0422029-F-0004		NỮ	07/01/2070	20/08/2023 15:51:02	Chờ đóng dấu																																					
16	Hồ sơ chứng thực điện tử CCCD, giấy phép lái xe sau khi lãnh đạo ký tên xong chuyển văn thư đóng dấu thì mất dấu của cơ quan																																										
17	Hồ sơ liên thông khai sinh, khai tử đã hoàn thành trên phần mềm dichvucong.gov.vn, đã đồng bộ nhưng trên báo cáo thống kê dichvucong.dongthap.gov.vn vẫn báo là chưa đến hạn giải quyết và chuyển sang kỳ sau. Làm cho đơn vị vẫn còn tồn hồ sơ chưa giải quyết, chưa đến hạn.	 SL THONG KE TREN DVC TINH.rar																																									
18	Hồ sơ khai sinh có 1 số hồ sơ không hiển thị trên tài khoản của 1 cửa (dichvucong.dongthap.gov.vn) để chuyển cho chuyên môn xử lý.	 DVC QG.rar																																									

19	Lỗi không đăng nhập được tài khoản, sau khi tạo tài khoản trên dịch vụ công cho người dân nộp hồ sơ xong, khi người dân xuống công an làm thủ tục hành chính và đăng ký VNeID mức độ 2 thì lên 1 cửa đăng nhập làm hồ sơ trên tài khoản dịch vụ công thì báo “Tài khoản chưa có phương thức xác thực là số điện thoại”	 LOI KG DANG NHAP DC TK.rar	
20	Hồ sơ chứng thực không hiển thị chỗ văn thư nên không đóng dấu được.	 HINH CHUNG THUC DIEN TU.rar	
21	- Hồ sơ không thể hiện phần mềm 1 cửa. - Khai sinh, khai tử điện tử không tính hồ sơ số hóa. - Liên thông khai sinh, khai tử 03 trong 1 thường, quy trình giải quyết không có chuyển cho văn thư đóng dấu.		
22	Hồ chờ đóng dấu mà không có ở tài khoản văn thư.		
23	Lỗi đồng bộ hồ sơ từ hệ thống thông tin giải quyết TTHC Tỉnh lên hệ thống dịch vụ công quốc gia và Bản đồ thể chế.		
	Lỗi hệ thống bị bảo trì, không đăng nhập được		
24	Không tra cứu được hồ sơ có yêu cầu thanh toán trực tuyến.		
25	Đối với thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất:	Theo Quyết định số 1860/QĐ-UBND-HC ngày 07/12/2021 của UBND Tỉnh thì thời gian giải quyết TTHC lần 1 không có quy định thời gian cho Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Huyện để thực hiện trích lục địa chính (hiện nay công việc trích lục thực tế là do Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Huyện thực hiện) và không quy định thời gian cho UBND Huyện ký Quyết định giao đất, thuê đất; không quy	

		<p>định thời gian bàn giao đất ngoài thực địa cho hộ gia đình, cá nhân mà tất cả đều tính vào thời gian 05 ngày làm việc của Phòng Tài nguyên và Môi trường. Thực tế hồ sơ giấy luân chuyển từ Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả Huyện đến Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Huyện để thực hiện trích lục địa chính, sau đó mới chuyển đến Phòng Tài nguyên và Môi trường để thẩm định. Sau khi thẩm định, Phòng trình UBND Huyện ký ban hành Quyết định giao đất, thuê đất và khi có Quyết định giao đất, thuê đất thì phải tiến hành bàn giao đất ngoài thực địa cho hộ gia đình, cá nhân phải liên hệ mời hộ dân, có trường hợp liên hệ nhiều lần mới bàn giao được đất ngoài thực địa cho hộ dân. Do vậy, dẫn đến tình trạng có một số hồ sơ hiển thị trên phần mềm 01 cửa điện tử bị trễ hạn</p> <p>* Kiến nghị, đề xuất: Bổ sung quy trình thời gian thực hiện của Chi nhánh Văn phòng Đăng ký đất đai Huyện; thời gian Ủy ban nhân dân cấp huyện xem xét, ký Quyết định giao đất, thuê đất; thời gian bàn giao đất ngoài thực địa cho hộ gia đình, cá nhân nhằm đảm bảo thực hiện tốt công tác giải quyết hồ sơ và phù hợp với thực tế.</p>	
26	<p>Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu:</p>	<p>Theo Quyết định số 1860/QĐ-UBND-HC ngày 07/12/2021 của UBND Tỉnh thì Phòng Tài nguyên và Môi trường tham gia quy trình thực hiện thẩm định hồ sơ, tuy nhiên phần mềm 01 cửa điện tử không đưa quy trình tham gia của Phòng Tài nguyên và Môi trường để thực hiện. Do vậy, cơ quan chuyên môn (Phòng Tài nguyên và Môi trường) không kiểm soát được tiến trình thủ tục hành chính trên phần mềm 01 cửa điện tử nên trong quá trình thực hiện trên phần mềm báo trễ hạn hồ sơ</p>	

		* Kiến nghị, đề xuất: Bổ sung quy trình tham gia của Phòng Tài nguyên và Môi trường vào phần mềm 01 cửa điện tử	
II	LỖI PHÁT SINH TỪ HỆ THỐNG THÔNG TIN GIẢI QUYẾT THỦ TỤC HÀNH CHÍNH CỦA TỈNH		
1	Không thực hiện được đúng tiến trình xử lý hồ sơ		
2	Không đồng bộ hồ sơ đăng ký khai tử, xoá đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất, hỗ trợ chi phí mai táng phí khi công dân yêu cầu rút hồ sơ		
3	Lỗi đồng bộ hồ sơ trực tuyến khi công dân đã thực hiện nộp hồ sơ thành công		
4	Hồ sơ đã giải quyết xong khi tra cứu lại thành phần hồ sơ rỗng		
5	Đôi lúc xuất số liệu trên hệ thống một cửa điện tử không chính xác.		
6	Không xuất được số liệu thanh toán phí, lệ phí trực tuyến		
7	Tái sử dụng dữ liệu không thực hiện được		
8	Lỗi không truy xuất dữ liệu báo cáo được Website tạm thời đang bảo trì, lỗi không đăng nhập được phần mềm		

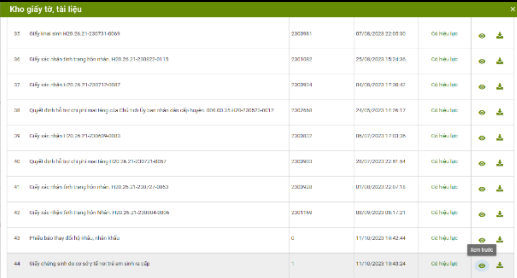


9 Sửa lại phân truy xuất dữ liệu rút hồ sơ và từ chối giải quyết không nên gộp chung vào cột tổng hồ sơ đã giải quyết vì những hồ sơ này không có ký số đầu ra sẽ ảnh hưởng đến tỷ lệ số hóa

STT	Lĩnh vực	Tổng số hồ sơ nhận	Ký trước chuyển qua	Tiếp nhận trong kỳ	Kết quả giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết			Chưa bắt đầu	Bức hồ sơ	Tỷ lệ giải quyết	Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết	Số hóa hồ sơ, ký số đầu ra
					Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Chưa đến hạn					
26	Tổ hợp tác	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
27	Văn hóa	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
28	Đăng ký biến động đất đai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
29	Đất đai	3	3	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	0	3
30	Đầu tư, lựa chọn nhà thầu	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Tổng số	33	12	21	19	1	0	14	14	0	0	1	0	0	18

10 Truy xuất số liệu khác nhau trên cùng một phần mềm Hệ thống giải quyết thủ tục hành chính. Ví dụ: Lĩnh vực Liên thông TTHC truy xuất số liệu bên lĩnh vực là 7 nhưng qua báo cáo chi tiết truy xuất dữ liệu TTHC là 2

STT	Lĩnh vực	Tổng số hồ sơ nhận	Ký trước chuyển qua	Tiếp nhận trong kỳ	Kết quả giải quyết			Hồ sơ đang giải quyết			Chưa bắt đầu	Bức hồ sơ	Tỷ lệ giải quyết	Tỷ lệ hồ sơ đã giải quyết	Số hóa hồ sơ, ký số đầu ra
					Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Chưa đến hạn					
10	Hóa giải cơ sở	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Hồ tịch	10	1	9	9	8	1	0	1	1	0	0	0	0	10
12	Hồ tịch	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
13	Liên thông TTHC	7	2	5	2	2	0	0	5	5	0	0	0	0	2
14	Môi trường	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
15	Người sử dụng	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
16	Nước ngoài	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
17	Nước ngoài	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
18	Phòng chống thiên tai	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
19	Phòng chống tệ nạn xã hội	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
20	Phổ biến giáo dục pháp luật	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

11 Khai thác, sử dụng lại thông tin, dữ liệu số hóa bị lỗi như: Không mở trực tiếp file lên được phải tải file về mới xem được dữ liệu và đôi khi muốn xem file trước để lấy hồ sơ về tái sử dụng thì không xem trước file được

																																																																																																																																																																																															
12	Không lưu hồ sơ vào kho dữ liệu	 DVC TINH.rar																																																																																																																																																																																													
13	Hồ sơ liên thông khai sinh, khai tử đã hoàn thành trên phần mềm dichvucong.gov.vn, đã đồng bộ nhưng trên báo cáo thống kê dichvucong.dongthap.gov.vn vẫn báo là chưa đến hạn giải quyết và chuyển sang kỳ sau. Làm cho đơn vị vẫn còn tồn hồ sơ chưa giải quyết, chưa đến hạn.	 SL THONG KE TREN DVC TINH.rar																																																																																																																																																																																													
14	Lỗi xuất thống kê, báo cáo trên Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Tỉnh đôi lúc không chính xác, sai lệch một số lĩnh vực. Hồ sơ chờ người dân bổ sung hoàn thiện năm 2022 (01 hộ tịch, 01 hồ sơ đăng ký kinh doanh, .v.v..) nhưng đến này người dân không bổ sung xuất thống kê hồ sơ đang giải quyết quá hạn.	<table border="1" data-bbox="1200 839 1850 1249"> <thead> <tr> <th rowspan="3">STT</th> <th rowspan="3">Thủ tục</th> <th rowspan="3">Tổng số tiếp nhận</th> <th rowspan="3">Kỳ trước chuyển qua</th> <th rowspan="3">Tiếp nhận trong kỳ</th> <th colspan="8">Kết quả giải quyết</th> <th rowspan="3">Chờ bổ sung</th> <th rowspan="3">Rút hồ sơ</th> <th rowspan="3">Tự chối giải quyết</th> <th rowspan="3">Tổng số trả hạn</th> <th rowspan="3">Tỷ lệ hồ sơ trả hạn</th> <th rowspan="3">Số hồ sơ kết quả giải quyết TTHC</th> </tr> <tr> <th colspan="4">Hồ sơ đã giải quyết xong</th> <th colspan="4">Hồ sơ đang giải quyết</th> </tr> <tr> <th>Tổng số</th> <th>Sớm hạn</th> <th>Đúng hạn</th> <th>Trễ hạn</th> <th>Tổng số</th> <th>Chưa đến hạn</th> <th>Quá hạn</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>95</td> <td>Đăng ký thành lập hộ kinh doanh</td> <td>924</td> <td>0</td> <td>924</td> <td>924</td> <td>915</td> <td>6</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>72</td> <td>163</td> </tr> <tr> <td>96</td> <td>Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất</td> <td>182</td> <td>0</td> <td>182</td> <td>182</td> <td>137</td> <td>44</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>97</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>97</td> <td>Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sử hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu</td> <td>1297</td> <td>10</td> <td>1287</td> <td>1257</td> <td>1187</td> <td>19</td> <td>51</td> <td>40</td> <td>38</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>131</td> <td>0</td> <td>4</td> <td>48</td> <td>32</td> </tr> <tr> <td>98</td> <td>Đăng ký đối với trường hợp chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>3</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>99</td> <td>Đăng ký/đăng ký xác nhận lại kế hoạch bảo vệ môi</td> <td>61</td> <td>2</td> <td>59</td> <td>59</td> <td>10</td> <td>4</td> <td>45</td> <td>2</td> <td>0</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>4</td> <td>31</td> <td>0</td> <td>76</td> <td>2</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>100</td> <td>Đề nghị giảng dạy ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện</td> <td>31</td> <td>1</td> <td>30</td> <td>31</td> <td>30</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>1</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>21</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>101</td> <td>Đổi hoặc cấp lại Bằng "Tô quốc ghi công"</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>6</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>5</td> <td>0</td> <td>0</td> <td>3</td> <td>4</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Tổng số</td> <td>2466</td> <td>119</td> <td>2454</td> <td>2456</td> <td>2325</td> <td>9</td> <td>945</td> <td>369</td> <td>96</td> <td>84</td> <td>12</td> <td>11</td> <td>147</td> <td>551</td> <td>0</td> <td>872</td> <td>3236</td> <td>6793</td> </tr> </tbody> </table>	STT	Thủ tục	Tổng số tiếp nhận	Kỳ trước chuyển qua	Tiếp nhận trong kỳ	Kết quả giải quyết								Chờ bổ sung	Rút hồ sơ	Tự chối giải quyết	Tổng số trả hạn	Tỷ lệ hồ sơ trả hạn	Số hồ sơ kết quả giải quyết TTHC	Hồ sơ đã giải quyết xong				Hồ sơ đang giải quyết				Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Chưa đến hạn	Quá hạn		95	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	924	0	924	924	915	6	3	0	0	0	0	1	2	0	0	72	163	96	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	182	0	182	182	137	44	1	0	0	0	0	0	0	0	0	97	0	97	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sử hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	1297	10	1287	1257	1187	19	51	40	38	2	0	3	131	0	4	48	32	98	Đăng ký đối với trường hợp chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền	3	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	99	Đăng ký/đăng ký xác nhận lại kế hoạch bảo vệ môi	61	2	59	59	10	4	45	2	0	2	2	4	31	0	76	2	12	100	Đề nghị giảng dạy ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	31	1	30	31	30	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	21	30	101	Đổi hoặc cấp lại Bằng "Tô quốc ghi công"	6	0	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	3	4		Tổng số	2466	119	2454	2456	2325	9	945	369	96	84	12	11	147	551	0	872	3236	6793	
STT	Thủ tục	Tổng số tiếp nhận						Kỳ trước chuyển qua	Tiếp nhận trong kỳ	Kết quả giải quyết												Chờ bổ sung	Rút hồ sơ	Tự chối giải quyết	Tổng số trả hạn	Tỷ lệ hồ sơ trả hạn	Số hồ sơ kết quả giải quyết TTHC																																																																																																																																																																				
										Hồ sơ đã giải quyết xong				Hồ sơ đang giải quyết																																																																																																																																																																																	
			Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số			Chưa đến hạn	Quá hạn																																																																																																																																																																																				
95	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	924	0	924	924	915	6	3	0	0	0	0	1	2	0	0	72	163																																																																																																																																																																													
96	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	182	0	182	182	137	44	1	0	0	0	0	0	0	0	0	97	0																																																																																																																																																																													
97	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sử hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	1297	10	1287	1257	1187	19	51	40	38	2	0	3	131	0	4	48	32																																																																																																																																																																													
98	Đăng ký đối với trường hợp chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền	3	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0																																																																																																																																																																													
99	Đăng ký/đăng ký xác nhận lại kế hoạch bảo vệ môi	61	2	59	59	10	4	45	2	0	2	2	4	31	0	76	2	12																																																																																																																																																																													
100	Đề nghị giảng dạy ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký có quy mô tổ chức ở một huyện	31	1	30	31	30	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	21	30																																																																																																																																																																													
101	Đổi hoặc cấp lại Bằng "Tô quốc ghi công"	6	0	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	3	4																																																																																																																																																																													
	Tổng số	2466	119	2454	2456	2325	9	945	369	96	84	12	11	147	551	0	872	3236	6793																																																																																																																																																																												

STT	Thủ tục	Tổng số tiếp nhận	Ký trước chuyển qua	Tiếp nhận trong kỳ	Kết quả giải quyết						Chú bổ sung	Rút hồ sơ	Tư chối giải quyết	Tổng số trả hạn	Tỷ lệ hồ sơ trả hạn	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết THHC	
					Hồ sơ đã giải quyết xong			Hồ sơ đang giải quyết								Hộ sơ, giấy tờ	Kết quả giải quyết THHC
					Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Chưa đến hạn							
	chứng nhận																
85	Đăng ký hợp tác xã	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
86	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài	23	0	23	23	12	10	1	0	0	0	0	1	0	0	4	14
87	Đăng ký khai sinh có yếu tố nước ngoài cho người đã có hồ sơ, giấy tờ cá nhân	1	0	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
88	Đăng ký khai tử có yếu tố nước ngoài	6	0	6	5	4	1	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
89	Đăng ký kết hôn có yếu tố nước ngoài	188	0	188	184	184	0	0	4	4	0	0	7	0	0	0	101
90	Đăng ký lại khai sinh có yếu tố nước ngoài	12	0	12	12	10	2	0	0	0	0	0	1	0	0	6	5
91	Đăng ký nhận cha, mẹ, con có yếu tố nước ngoài	3	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0
92	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hợp tác xã	3	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
93	Đăng ký thay đổi nội dung đăng ký hộ kinh doanh	593	0	593	592	588	3	1	1	0	1	1	0	1	0	0	40
94	Đăng ký thay đổi, cải chính hồ tịch cho người từ đủ 14 tuổi; bổ sung hồ tịch, xác định lại dân tộc	1905	4	1901	1901	1757	141	3	4	4	0	0	18	1	0	0	241

STT	Thủ tục	Tổng số tiếp nhận	Ký trước chuyển qua	Tiếp nhận trong kỳ	Kết quả giải quyết						Chú bổ sung	Rút hồ sơ	Tư chối giải quyết	Tổng số trả hạn	Tỷ lệ hồ sơ trả hạn	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết THHC	
					Hồ sơ đã giải quyết xong			Hồ sơ đang giải quyết								Hộ sơ, giấy tờ	Kết quả giải quyết THHC
					Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Chưa đến hạn							
64	Thẩm định, trình phê duyệt đồ án, đồ án điều chỉnh tổng thể quy hoạch chung xây dựng xã	1	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
65	Thủ tục Cấp giấy chứng nhận sản phẩm công nghiệp nông thôn tiêu biểu cấp huyện	13	0	13	13	13	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	8
66	Thủ tục chuyển mục đích sử dụng đất phải được phép của cơ quan nhà nước có thẩm quyền đối với hộ gia đình, cá nhân	436	0	436	436	431	1	4	0	0	0	0	14	0	0	5	0
67	Thủ tục giao đất, cho thuê đất cho hộ gia đình, cá nhân; giao đất cho cộng đồng dân cư đối với trường hợp giao đất, cho thuê đất không thông qua hình thức đấu giá quyền sử dụng đất	330	2	328	321	311	0	10	9	3	6	7	0	4	0	3	22
68	Thủ tục định chính Giấy chứng nhận đủ cấp	86	3	83	86	85	0	1	0	0	0	0	8	0	1	0	0
69	Thực hiện hưởng trợ cấp xã hội hàng tháng đối với các đối tượng bảo trợ xã hội	4008	0	4008	4003	4001	0	2	5	5	0	0	12	0	0	1021	2432
70	Thực hiện trợ cấp xã hội hàng tháng khi đối tượng thay đổi nơi cư trú giữa các quận, huyện, thị xã, thành phố thuộc	19	0	19	19	19	0	0	0	0	0	0	2	0	0	8	12

STT	Thủ tục	Tổng số tiếp nhận	Ký trước chuyển qua	Tiếp nhận trong kỳ	Kết quả giải quyết						Chờ bổ sung	Rút hồ sơ	Yêu cầu giải quyết	Tổng số trả hạn	Tỷ lệ trả hạn	Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC			
					Hồ sơ đã giải quyết xong			Hồ sơ đang giải quyết											
					Tổng số	Sớm hạn	Đúng hạn	Trễ hạn	Tổng số	Chưa đến hạn							Quá hạn		
95	Đăng ký thành lập hộ kinh doanh	924	0	924	924	915	6	3	0	0	0	0	1	2	0	0	72	163	
96	Đăng ký thế chấp quyền sử dụng đất, tài sản gắn liền với đất	182	0	182	182	137	44	1	0	0	0	0	0	0	0	0	97	0	
97	Đăng ký và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sử dụng nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất lần đầu	1297	10	1287	1257	1187	19	51	40	38	2	0	3	131	0	4	48	32	
98	Đăng ký đổi với trường hợp chuyển mục đích sử dụng đất không phải xin phép cơ quan nhà nước có thẩm quyền	3	0	3	3	3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
99	Đăng ký/dăng ký xác nhận lại kế hoạch bảo vệ môi	61	2	59	59	10	4	45	2	0	2	2	4	31	0	76	2	12	
100	Đề nghị giảng dạy ngoài địa bàn phụ trách, cơ sở tôn giáo, địa điểm hợp pháp đã đăng ký cơ quy mô tổ chức ở một huyện	31	1	30	31	30	0	1	0	0	0	0	0	1	0	3	21	30	
101	Đổi hoặc cấp lại Bằng "Tổ quốc ghi công"	6	0	6	6	6	0	0	0	0	0	0	0	5	0	0	3	4	
Tổng số		2466	119	2454	2456	2325	5	945	369	96	84	12	11	147	551	0	872	3236	6793

Nơi nhận: **THỦ TRƯỞNG ĐƠN VỊ**
(Ký và ghi rõ họ tên)

15 Không xuất danh sách số thống kê theo dõi từng lĩnh vực

